



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES GENERALS DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DE SERVEI PÚBLIC D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS EN SITUACIÓ DE DESPROTECCIÓ DEPENDENTS DE L'INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS**

*NOTA: AQUEST PLEC ES COMPLETA AMB UN PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A CADA PROGRAMA. S'HA DE TENIR EN COMPTE TAMBÉ LA NORMATIVA GENERAL QUE SIGUI D'APLICACIÓ A LA GUARDA DE MENORS O ALS CENTRES COL·LABORADORS (entre d'altres: "Reglament del règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca", BOIB núm.72, de 13 de maig de 2010; i el Manual d'intervenció del Servei de Protecció al Menor) .*

### **1. OBJECTE**

### **2. ÀMBIT**

### **3. CONTINGUT**

### **4. DIRECTRIUS DEL SERVEI**

### **5. DOCUMENTACIÓ QUE L'ENTITAT HA DE PRESENTAR**

### **6. DOCUMENTACIÓ QUE FACILITA L'IMAS**

### **7. REQUISITS TÈCNICS**

### **8. REQUISITS DE PERSONAL**

### **9. DURADA I PROGRAMA D'EXECUCIÓ**

### **10. CONTROL I ORDRES DE SERVEI**

### **11. PAGAMENT**

### **12. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DELS PROGRAMES**

### **13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

### **14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

### **15. CAUSES ESPECÍFIQUES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

### **16. EXEMPCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA**



## 1. OBJECTE

Aquest plec estableix les característiques tècniques generals del contracte de gestió de servei públic d'acolliment residencial de menors en situació de desprotecció dependents de l'Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS) mitjançant la modalitat de concert.

L'organització i el funcionament dels centres d'acollida residencial de menors han de garantir el respecte als drets fonamentals recollits a la convenció sobre els Drets de l'Infant de Nacions Unides, la Constitució Espanyola, la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, a la Llei 17/2006 de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, i el Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca, aprovat pel Ple en sessió de dia 8 d'abril de 2010 (BOIB núm. 72, de 13-05-2010).

Tots els centres d'acollida residencial d'aquest contracte han de proporcionar als infants i joves que ho precisin un context segur, nutritiu, protector, educatiu i terapèutic i respondre a les seves necessitats de salut, emocionals, socials i educatives, d'acord amb el seu desenvolupament i s'han de caracteritzar per afavorir el desenvolupament personal i la integració social. El desenvolupament personal en el acolliment residencial deu tenir com objectiu bàsic la potenciació òptima dels seus recursos i el seu creixement personal. Afavorir la integració social: la família, la escola, el barri i la pròpia residència son sistemes de relacions en los que se potencia el desenvolupament infantil i la seva integració social.

Els programes d'acolliment residencial responen a una diversificació dels recursos residencials que es realitza en funció de les necessitats de la població a atendre i els objectius a aconseguir: centres de primera acollida per ingressos de urgència, llars funcionals, llars per a la preparació a la emancipació dels adolescents.

El principi d' individualització es la clau i eix fonamental de l'atenció residencial, per aquest motiu els programes d'aquest contracte s'han de diferenciar per edats, per necessitats específiques de cada infant i cada jove, i/o els objectius a aconseguir en cada un ells.

El nombre de places en cada programa respon a un desenvolupament històric de la ocupació en els programes d'acolliment residencial d'aquest darrers anys que s'adapten progressivament a la tipologia de la població atesa, a la problemàtica o necessitats que presenten i als nous criteris tècnics que es van incorporant dins el treball en la protecció del menor.

-A data d'avui s'ha valorat la necessitat de l'existència de més nombre de programes per a menors d'una edat de 13 a 17 anys en situació de guarda i/o tutela, que requereixin un recurs residencial per iniciar un procés d'autonomia gradual, ja que ha hagut un augment considerable d'adolescents que per la seva situació personal i familiar requereixen una plaça en un centre residencial.

Dels deu (10) programes d'acolliment residencial que es proposen per adolescents (A-1, A-3, A-6, A-7, A-8, A-9, A-10, A-12, A-13, A-18), hi ha set (7), que, pel nombre de menors acollits, de conformitat a la classificació desenvolupada en l'article 11 del Reglament de centres són una Llar: centres que acullen un màxim de 12 menors.

Els programes A-3, A-7 i A-18 es caracteritzen per la preparació per a la vida adulta i per aquesta raó s'aconsella centres residencials de menys joves per treballar a nivell individual i grupal. En aquesta tipologia es proposen tres centres de 8 places.

Els programes A-8 i A-9, degut a la necessitat de tenir centres residencials no mixtes, d' un únic sexe, per poder fer un intervenció educativa més intensa, sobre tot en el cas de conflictes o dificultats amb altre sexe, haurien de tenir una capacitat màxima de 10 places per acollir només a persones de sexe femení o masculí.

El programa A-10 fa referència a una llar juvenil femenina de 12 places i es caracteritza per ésser un programa de preparació més intensiu i especialitzat d' emancipació de les joves, per aquest motiu acollirà el nombre màxim que permeti el Reglament de centres en la seva classificació de Llar, 12 places.

Els programes A-12 i A-13 faciliten atendre a menors amb menor problemàtica conductual i possibiliten una convivència més normalitzada de joves d'ambdós sexes, per la qual cosa es proposa dos centres residencial amb una capacitat de 8 places. El programa A-13 tindrà la seva ubicació fora de la localitat de Palma.

- A més a més, es necessari contar amb centres residencials de major capacitat ,classificats, de conformitat a l'article 11 del Reglament de centres, de Petita residència, que acull a un nombre de menors no inferior a 13 ni superior 25, i de Residència, que acullen a més de 25 menors.

Donat que hi ha menors en situació de guarda i/o tutela amb necessitats residencials a mitjà i llarg termini, es proposa, en el programa A-1, una Residència mixta de 3 a 17 anys, per 43 places, que farà possible l'acollida de grups de germans de diferents edats i permeten el desenvolupament de programes de suport a les competències parentals i de reunificació familiar , i en el programa A-6, una Petita residència infanto-juvenil de 3 a 17 anys, de 24 places que respon, dins la comarca d'Inca, a les necessitats dels menors protegits per aquesta Entitat pública en aquesta zona. Menors que han de conuiu en un mateix centre que pugui desenvolupar programes de reunificació familiar,acolliment familiar o emancipació pels adolescents.

- Per a infants d'edats entre 3 i 13 anys també s'hauria de contar amb centres residencials de diferents tipologia segons la seva capacitat (art. 11.1 del Reglament de centres) i que permetin, en el seu cas, l'agrupació de germans i faciliten el treball amb les famílies per una reunificació familiar i /o l'adaptació del menor a un acolliment familiar. Així, el programa A-2, Residència infantil mixta, de 3 a 13 anys, acollirà a un màxim de 30 infants i el programa A-4, Petita residència infantil mixta, de 3 a 13 anys, acollirà a un màxim de 20 places.

Així mateix, el programa A-17, Petita residència infantil mixta, té la especialitat de treballar la separació definitiva del menor del seu nucli familiar originari i descartar la possibilitat d'un acolliment familiar, abans d'iniciar la preparació per a la seva emancipació. Per aquest motiu es preveu que les edats més indicades per desenvolupar aquest programa són de 6 a 14 anys.

Finalment, per cobrir l'acolliment residencial de menors en la comarca de Manacor es proposa la contractació d'una Llar infantil mixta ,de 3 a 13 anys, de 10 places .

- En altre lloc, els programes A 11, A 14 i A-16 es diferencien pel tipus específic d'atenció residencial (art. 11. 1 del Reglament): El programa A-11 preveu una llar femenina de 6 places per adolescents embarassades i els seus fills, que hauran de conuiu junts per fer la



corresponent valoració de les seves capacitats parentals i participar en el programa d'atenció a la primera infància.

El programa A-14 és una Petita residència de 15 places, mixta, de 13 a 17 anys per a immigrants no acompanyats i en situacions especials que es recull en l'article 15 del Reglament de centres i que permetrà una atenció immediata i transitòria a menors que requereixen la sortida urgent del seu medi familiar i/o un diagnòstic que orienti a la entitat pública competent en matèria de protecció de menors sobre les mesures a adoptar en atenció a l'interès del menor.

El programa A-15, Llar per a l'acollida de 12 menors amb discapacitats físiques o psíquiques ubicat a la localitat de Palma, que correspon a la tipologia assenyalada en l'article 29 del Reglament, de centre residencial d'acció educativa especial. De les mateixes característiques es el programa A-16, Llar per menors discapacitats, ubicat a la zona d'Inca que per la seva localització es preveu cobert amb 3 places.

#### RELACIÓ DELS PROGRAMES D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL A DESENVOLUPAR DES DE L'1 DE GENER DE 2012 AL 31 DE DESEMBRE DE 2013

<b>PROGRAMA</b>	<b>DESCRIPCIÓ</b>	<b>Nre. PLACES</b>
1	RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 3 A 17 ANYS AMB PROGRAMA DE SUPORT A LES COMPETÈNCIES PARENTALS.	43
2	RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 3 A 13 ANYS.	30
3	LLAR JUVENIL MIXTA, DE 13 A 17 ANYS. PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A LA VIDA ADULTA.	8
4	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, AMB PROGRAMA RESIDENCIAL BASIC, DE 3 A 13 ANYS.	20
5	LLAR INFANTIL MIXTA, DE 3 A 13 ANYS, A MANACOR O ZONA	10
6	PETITA RESIDENCIA INFANTO-JUVENIL, MIXTA, DE 3 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	24
7	LLAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS. PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A LA VIDA ADULTA.	8
8	LLAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	10
9	LLAR JUVENIL, FEMENINA DE 13 A 17 ANYS.	10
10	LLAR JUVENIL, FEMENINA DE 13 A 17 ANYS. PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A L'EMANCIPACIÓ.	12
11	LLAR JUVENIL FEMENINA PER A ADOLESCENTS EMBARASSADES O AMB FILLS.	6
12	LLAR JUVENIL, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS. PROGRAMA DE PREPARACIÓ PER A L'EMANCIPACIÓ.	8
13	LLAR JUVENIL, MIXTA DE 13 A 17 ANYS, ZONA RURAL/POBLES	8
14	PETITA RESIDENCIA PER A IMMIGRANTS NO ACOMPANYATS I SITUACIONS ESPECIALS, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	15
15	LLAR DISCAPACITATS, MIXTA, DE 0 A 17 ANYS, A PALMA O ZONA	12
16	LLAR DISCAPACITATS, MIXTA, DE 0 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	3
17	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 6 A 14 ANYS.	14



18	LLAR JUVENIL, MIXTA DE 13 a 17 ANYS. PROGRAMA D'ALTA INTENSITAT EDUCATIVA	8
		Total places 249

A raó dels següents preus per plaça concertada, d'acord amb el que s'especifica a l'informe tècnic emès pel Servei de Menors i Família

-Any 2012: 107,00 € per plaça i dia

-Any 2013: 107,00 € per plaça i dia

La contractació proposada és de dos anys sense increment en el finançament, amb la possibilitat de prorrogar-la dos anys més amb l'increment anual del 2% (s'adjunta quadre de quantitats).

Cada programa compta amb la seves clàusules específiques que complementen i completen aquestes prescripcions generals.

## 2. ÀMBIT

L'àmbit territorial és el de Mallorca i els programes s'adrecen als casos de menors tutelats o amb mesura de guarda al territori insular de Mallorca, propis de la competència exercida per l'IMAS.

Així mateix s'adreça a tots els menors o joves no residents a Mallorca la protecció dels quals correspongui, per decisió pròpia o per decisió de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal, a l'IMAS, com a entitat competent en matèria de protecció de menors a Mallorca.

L'àmbit personal queda delimitat per l'edat dels menors, acreditada d'acord amb la normativa civil o d'acord amb el que disposi la resolució que estableixi la protecció del menor.

## 3. CONTINGUT

El programa a desenvolupar per l'entitat acreditada i habilitada per actuar en matèria de guarda de menors i integració familiar té per objecte exercir, per delegació, les funcions de guarda de menors en els termes que estableix la legislació vigent i que, a títol merament enunciatiu, entre d'altres, comprèn:

- l'atenció integral dels menors que li siguin derivats pel Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família en la forma que es prescrigui.
- totes les despeses necessàries per garantir el benestar integral del menor, tals com l'alimentació, l'allotjament, la vestimenta i calçat bàsics, l'atenció sanitària en combinació amb el sistema públic, o privat, de salut per atendre les necessitats sanitàries, l'acompanyament del menor en les activitats, actes i actuacions necessaris d'acord amb la seva edat i capacitat, amb l'única excepció d'aquelles situacions extraordinàries degudament valorades pel responsable del servei designat per l'IMAS.
- l'educació del menor, tant formal com ocupacional, en el sistema educatiu públic o concertat, depenent de l'edat de cada menor. Vetllar especialment per les carències educatives del menor, procurant compensar-les immediatament i de la manera més acurada.



- suport emocional davant les carències que presenti el menor; l'observació psicològica, el control de les visites i relacions familiars i amb tercers; i l'esplai o programació mínima per al temps lliure.

Les possibles línies de treball o eixos directors en l'actuació conjunta de tots els serveis i professionals en el cas són: separació permanent (per a acollida familiar alternativa), separació provisional (per reunificació familiar o per diagnòstic), emancipació (preparació per a l'emancipació), separació definitiva (per proposta d'adopció).

Les entitats col·laboradores a les quals se'ls adjudiqui algun dels programes oferts han de complir el Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca, aprovat pel Ple en sessió de dia 8 d'abril de 2010 (BOIB núm. 72, de 13-05-2010).

Totes aquestes actuacions es regiran per la normativa vigent en cada moment i s'ha de tenir en compte la normativa d'organització del servei públic atribuït a l'IMAS, com a tutor de menors desemparats, en virtut de l'art. 3 de la Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribucions de competències als consells insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.

S'ha de complir, així mateix, el protocol de treball tècnic amb els centres residencials i s'han d'aplicar els documents i procediments tècnics aprovats durant la vigència del contracte. El protocol de treball tècnic s'adjunta com a annex.

El fet de presentar-se a la licitació suposa el compromís exprés de complir tota la normativa vigent en aquesta matèria.

#### 4. DIRECTRIUS DEL SERVEI

Les directrius bàsiques del servei per al desenvolupament dels programes són:

- El principi de prevalença de l'interès dels menors en protecció.
- El principi d'audiència al menor, com a interessat en totes les decisions que l'afectin.
- Donar la màxima i la millor atenció possible als menors i a les famílies relacionades.
- Procurar una intervenció el més acurada possible en benefici del desenvolupament integral del menor o de l'autonomia i del desenvolupament personal del jove.
- Garantir que l'entitat manté absoluta confidencialitat, en tot moment, pel que fa a totes les dades personals i patrimonials dels menors, atès el seu dret fonamental a la intimitat personal i familiar. L'entitat col·laboradora en cap cas pot emprar les dades personals ni els fitxers generats del contracte per a altres fins que no siguin els d'aquest contracte, ni tan sols per a tasques d'investigació, d'estudi o per realitzar altres projectes o programes. Aquestes dades estaran sotmeses a les instruccions de l'IMAS que es rebin per escrit i que hauran de complir amb la normativa de protecció de dades.
- L'acolliment institucional no pot durar més del que sigui imprescindible i ha d'afavorir la inserció o la integració en la família pròpia o la d'acollida, d'acord amb l'objectiu que disposi el Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família.



- L'atenció residencial de cada un dels menors ha de complir amb els objectius que es fixin en el pla de treball o en document similar i el centre concertat ha d'aportar tots els mitjans disponibles per el compliment dels objectius establerts
- Mantenir les relacions professionals adequades amb els familiars del menor i amb altres professionals, altres serveis o institucions per tal de garantir l'atenció als menors confiats.
- En el cas de discrepàncies tècniques importants que afectin al futur o a mesures jurídiques del menor i no s'hagin resolt en instàncies inferiors (cap de secció, de serveis o altres) resoldrà la coordinadora de Menors i Família o persona en qui delegi.

## 5. DOCUMENTACIÓ QUE L'ENTITAT HA DE PRESENTAR

### A) EN EL MOMENT DE LA LICITACIÓ

Les entitats col·laboradores interessades en participar en aquesta licitació han de presentar la documentació general que preveu la Llei de contractes del sector públic i que s'especifica en el plec de clàusules administratives i, a més:

1. Certificació acreditativa de ser una entitat col·laboradora acreditada i habilitada en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears d'acord amb el Decret 46/1997 del Govern de les Illes Balears, de 21 de març, a l'àmbit territorial de Mallorca pel Consell de Mallorca, entitat competent des de 1998, o conformement a una norma d'aplicació similar a l'Estat, o declaració responsable, d'acord amb el plec de clàusules administratives.

2. Resolució d'autorització definitiva del servei o centre d'acolliment residencial corresponent al programa al que es presenti cada entitat, o declaració responsable, d'acord amb el plec de clàusules administratives.

#### 3. Projecte tècnic:

S'ha de presentar, seguint els requisits previstos a les característiques tècniques específiques, un projecte tècnic, en un únic document o varis, coherents entre ells, per a cada programa en què l'entitat vulgui participar.

L'entitat licitadora ha de presentar un o varis documents titulat/s Projecte Tècnic, que s'ajustarà en la seva presentació als diversos apartats de valoració de les proposicions, desglossats d'acord la clàusula 13a d'aquest plec de prescripcions tècniques, i que reunirà, almenys, els elements següents, descrits i desenvolupats:

- a) Programació general del centre amb especial esment a personal, horaris i activitats diàries o especials dels menors.
- b) Projecte educatiu del centre com a instrument bàsic que defineix els objectius generals, estableix un marc de referència dels plantejaments educatius de caràcter general, descriu i distingeix al centre.
- c) Programació de l'estada tipus d'un menor en el centre: fases, procés que se seguirà, seguiment o garanties de la baixa del centre, si escau.
- d) Recursos materials amb què compta l'entitat.
- e) Recursos humans de l'entitat, amb especial referència a horaris, formació prèvia i permanent, formes de substitució, requisits d'entrada i supervisió, que garanteixi uns mínims de qualitat en l'atenció dels menors. Programa de formació del personal.



- f) Dispositius d'atenció als menors en les següents àrees: salut, psicològica, autonomia i responsabilitat, familiar, escolar o acadèmica, oci i temps lliure, laboral o ocupacional, si escau.
- g) Recursos, ordenació i planificació dels serveis bàsics: alimentació, neteja, manteniment. Forma de prestació dels serveis auxiliars del centre (cuina, neteja, seguretat, etc.) o forma en què estan contractats.
- h) Ordenació i organització les visites familiars i les comunicacions.
- i) Garanties de qualitat en l'atenció dels menors, amb indicadors i avaluació. Ha de contenir una referència especial a les formes de prevenció del maltractament institucional que pensa adoptar el centre o programa.
- j) Avaluació general del centre.
- k) Documentació particular d'acord amb les prescripcions tècniques particulars de cada programa.

## B) ABANS DE LA SIGNATURA DEL CONTRACTE:

Els licitadors que resultin adjudicatari, abans de la firma del contracte, han de presentar:

1. Relació de professionals amb els quals realitzarà el programa; declaració responsable de no tenir antecedents penals ni de conducta que els impedeixin treballar amb menors; i títols acadèmics, si escau.
2. Tipus de relació de serveis o contractual amb el personal esmentat.
3. Títol acadèmic i currículum bàsic del director del centre i declaració personalitzada de no tenir antecedents penals.
4. Assegurança d'incendis i danys, o de major cobertura, dels espais d'habitatge i assegurança de responsabilitat civil per una suma assegurada mínima de 6.000 € anual per plaça per a tota la durada del contracte.
5. Reglament d'organització i funcionament del centre que s'ha d'ajustar als principis establerts en el Reglament vigent que regula la prestació del servei d'acolliment residencial de menors a Mallorca i a la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància de les Illes Balears. Aquest reglament intern necessita l'aprovació del Servei de Protecció per entrar en vigor i serà conegut pels menors residents oralment o per escrit segons la seva edat i enteniment.
6. Pla d'Igualtat o mesures de conciliació de la vida laboral i familiar
7. Plànol amb la distribució d'espais verds i/o oberts

## C) EN EL MOMENT DE DESENVOLUPAR EL CONTRACTE:

1. Acta d'ingrés, de manera que tota comunicació d'alta d'un menor al centre es reculli en una acta d'ingrés, d'acord amb el model del Servei de Menors i Família, i que es podrà remetre via fax, correu electrònic o qualsevol altre mitjà. L'alta és provisional fins a la resolució administrativa que serà remesa al centre i tindrà l'obligació de conservar-la com a document acreditatiu de l'estància del menor.

2. Projecte educatiu individualitzat (PEI) referit a cada menor ingressat, sempre tenint en compte el pla de cas elaborat pel Servei. Serà elaborat pel seu educador social, tutor del cas, tenint en compte les aportacions de la resta de l'equip, el primer trimestre d'estança del menor i es posarà a disposició del Servei.



3. Informes d'observació i d'intervenció educativa. S'han de trametre al Servei de Menors els informes de diagnòstic psicològic, social, educatiu, mèdic que s'hagin elaborat mentre el menor hagi estat en el Centre.

Els centres d'atenció residencial, cada 6 mesos, han de presentar un informe escrit de la situació del menor que reculli la intervenció efectuada i l'evolució respecte de la situació inicial o anterior informe, el PEI vigent, així com les propostes que es puguin dur a terme. Aquest informe és obligatori.

S'ha d'informar al Servei, per escrit, sempre que es doni alguna circumstància extraordinària o li sigui demanada alguna explicació. Els models d'informes es basaran en el SERAR, que és el registre utilitzat a l'àmbit de menors i en concret al centres residencials i que el Servei de Menors i Família ha acceptat com a vàlid i s'ha implantat a tots els centres.

Quan un menor ingressat no s'adapti al programa contractat, el centre ha d'emetre un informe per tal de proposar les mesures més adients en el qual ha d'indicar, també, les adaptacions que s'han realitzat per atendre al menor i formularà les propostes pertinents per garantir una correcta atenció del menor al Servei.

Els centres també enviaran els informes i documents personals, previ requeriment o ofici, a l'autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o al Defensor del Poble o Defensor del Menor. Els informes no es poden trametre a cap altra persona o entitat.

4. Registre d'observació diària: la direcció del centre disposarà que els educadors socials, auxiliars educatius i la resta del personal del centre duguin, de forma diària, un registre d'observació, relatives a cada menor. S'informarà al Servei de les incidències significatives per al Pla de cas.

A més s'ha d'elaborar i s'ha de presentar:

1. Una memòria anual que reculli les dades estadístiques (nombre de menors atesos, sexe i edat, el període d'ingrés i la forma de sortida del centre, temps de mitjana d'estança), casos atesos d'especial rellevància, actuacions que s'han realitzat en el centre i grau de compliment de la programació anual, canvis efectuats i propostes de millora respecte a la programació anual. S'haurà de presentar aquesta abans del 31 de març de l'any vinent.
2. Còpia del registre de menors amb dates d'alta i baixa, data de naixement i número d'expedient, mensualment (full imprès facilitat pel Servei) i facturació mensual corresponent, que s'adequarà a la normativa vigent i a les instruccions dels Serveis Generals.
3. Una auditoria externa de comptes anuals.

Ha de figurar en tota la documentació del centre relacionada amb els menors acollits la menció d'aquest contracte i la llegenda "Entitat Col·laboradora de l'IMAS per a la guarda de menors" i ha de reproduir aquesta expressió i fer constar aquesta condició en tota documentació relativa al centre destinada a altres entitats, autoritats, institucions i actes públics o oberts del centre.

## 6. DOCUMENTACIÓ QUE FACILITA L'IMAS

El Servei de Protecció al Menor i Atenció a la Família, per mitjà dels seus equips, ha de posar a disposició de les entitats a les quals se'ls hagi concedit alguns dels programes:

- Còpia de la resolució administrativa o document provisional d'ingrés del menor al centre residencial.
- Informes social, psicològic i sanitari (si n'hi ha), o informe de valoració, així com dades sobre la situació personal, familiar i social de cada menor, i el seu pronòstic.
- Pla d'intervenció amb el menor i la seva família (treball a desenvolupar pel Centre).
- Segons el protocol d'ingrés vigent, còpia i originals, si es cau, de la documentació personal necessària (si n'hi ha) per a la correcta cobertura de les necessitats del menor (sanitat, educació, documentació personal...). Si no n'hi ha, el Servei tramitarà les certificacions necessàries per la sol·licitud dels documents mencionats (DNI, targeta sanitària...) i l'entitat de guarda gestionarà la seva sol·licitud.
- Accés a consulta de dades sobre recursos socials, psicològics i de tota índole en matèria de protecció de menors a Mallorca, infància i joventut.
- Accés a l'expedient del menor per a consulta, en cas de requerir còpia d'algun document ho sol·licitarà al tècnic responsable del cas o en el seu defecte al cap de la Secció corresponent.

## 7. REQUISITS TÈCNICS.

S'exigeix, per a tots els centres, de forma comuna:

1. Un edifici o equipament adequat dotat d'espais d'habitatge i espais comuns de convivència per al nombre de places del programa al qual es presenti.
2. Cada programa serà totalment diferenciat dels altres, sense possibilitat d'acumulació, ni connexió ni traspàs d'un programa a un altre. Es podran establir, a posteriori, plans de col·laboració entre entitats amb programes semblants o complementaris (sempre amb el vistiplau del Servei de Menors).
3. El centre ha de comptar amb una organització i una programació completa.
4. Han d'estar comunicats fàcilment a un nucli urbà de l'illa de Mallorca (Palma, Calvià, Inca, Manacor o altres), depenent de cada programa. Estar dotats d'organització suficient pel que fa a horaris, espais i mitjans per tal de garantir les atencions bàsiques a tots els menors, inclosa l'observació i el suport que necessita el menor per a un procés adequat, segons el pla de cas.
5. Estar dotats d'organització suficient (horari, espai, mitjans) per dur a terme el programa d'activitats dels menors
6. Estar dotats d'espai i temps planificat suficient per dur a terme les visites i les comunicacions familiars que els menors hagin de realitzar de forma supervisada. En el cas que les visites suposin un greu risc per al menor, el personal del centre i/o la resta de menors s'informarà al Servei de Protecció sol·licitant una alternativa .
7. Tenir un pla de seguretat que ha d'incloure a més dels elements tècnics i materials de seguretat, la forma de solucionar els problemes sobrevinguts.

## 8. REQUISITS DE PERSONAL

Els centres han de disposar d'un equip educatiu d'atenció directa i presencial les 24 hores del dia, d'acord amb el que disposa el Reglament pel qual s'estableix el règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca.



a) Direcció: la persona titular de la direcció del centre ha de tenir una titulació universitària mínima de grau mitjà, preferentment en àrees pedagògiques, psicològiques, socials, educatives, humanístiques o de ciències de la salut. En el projecte tècnic s'ha de fer constar el seu nom i currículum.

b) Equip educatiu: format per educadors o educadores socials i auxiliars educatius.

Els educadors o educadores socials han de tenir una titulació universitària mínima de grau mitjà, preferentment en educació social o en altres disciplines de caràcter humanístic, social o educatiu o bé la corresponent habilitació dels respectius col·legis professionals.

Els auxiliars educatius han de tenir una titulació de formació professional de grau superior relacionada amb disciplines de caràcter humanístic, social o educatiu o bé acreditar una experiència professional mínima de dos anys en llocs de feina d'anàlogues funcions.

El nombre de persones que han d'integrar l'equip educatiu es determina en els plecs de prescripcions particulars de cada programa.

c) Equip tècnic: format pels professionals que correspongui d'acord amb l'article 9 c) del Reglament de règim jurídic dels centres d'acolliment residencial de persones menors d'edat a Mallorca.

d) Administració i serveis generals: els centres han de garantir la cobertura d'aquests serveis de la manera més adient per a cada programa.

## 9. DURADA I PROGRAMA D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà una durada des de l'1 de gener de 2012 fins a 31 de desembre de 2013.

Abans de l'inici dels programes, el director del servei, que és el cap del Servei de Menors i Família, o persona en qui delegui, ha d'elaborar, si escau, el Pla d'Execució de conformitat amb els objectius i el contingut del Servei, que inclourà:

- L'estat d'ingressos de menors, previst per a l'1 de gener de 2012, així com els dels anys posteriors.
- La fórmula, si escau, de traspàs de casos.
- El procediment concrets i canals de comunicació entre el Servei i el centre.
- El quadre de reunions generals amb el Servei.
- El calendari de presentació de documentació.
- Els objectius anuals que proposa el Servei.
- El pla de formació per al personal educatiu i tècnic del centre.

Aquest Pla d'execució s'acordarà amb la direcció del centre i tindrà una periodicitat anual, sense perjudici de possibles modificacions per una millor prestació del servei.

## 10. CONTROL I ORDRES DE SERVEI

L'entitat contractant es compromet a permetre en qualsevol moment la inspecció directa o pel personal dependent o col·laborador de l'IMAS, del centre i de les seves dependències,

inclosos els annexes o altres equipaments de què disposin, sempre que formin part del programa presentat.

## 11. PAGAMENT

El preu del concert es pagarà mensualment.

El pagament s'ha de fer contra factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, amb l'informe previ favorable o amb la conformitat prèvia del funcionari o de l'òrgan directiu que rebi o que supervisi el treball o, si n'és el cas, del que l'òrgan de contractació designi com a responsable.

## 12. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DELS PROGRAMES.

Per garantir un seguiment dels programes i establir una coordinació eficaç del Servei de Menors amb les entitats es formaran comissions de treball.

Es constituïran dues comissions, segons el tipus de població que atenen les entitats: una per a infància (menors fins a 12 anys) i altra per a adolescència (de 13 a 17 anys).

Les comissions d'infància i adolescència tindran les següents funcions:

- Coordinar el traspàs d'informació
- Treballar nous protocols i seguiment dels protocols ja en funcionament
- Posar en comú la situació del Servei i dels centres
- Proposar documents per a estudi i investigació
- Vetllar per l'aplicació del Reglament de Centres en els programes
- Dissenyar accions formatives conjuntes per garantir l'atenció de qualitat
- Altres que es considerin

Seràn convocades pel cap del Servei de Menors i Família de l'IMAS o persona en qui delegui i tindran la següent configuració:

Infància: El cap del Servei o persona en qui delegui, un cap de les seccions de valoració (actuals seccions territorials), un tècnic de suport del Servei, el coordinador /director del Puig d'es Bous o el coordinador/director de centres d'infància de l'IMAS i tres directors de centres d'infància dels programes objecte de contractació.

Adolescència: El cap del Servei o persona en qui delegui, un cap de les seccions de valoració (actuals seccions territorials), un tècnic de suport del Servei, el coordinador/director del Puig d'es Bous o el coordinador/director de centres d'infància de l'IMAS i tres directors de centres d'adolescents dels programes objecte de contractació.

Cada una de les comissions farà, al menys, 4 sessions anuals.

## 13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

### **A. Criteris d'adjudicació.**

Els criteris que serveixen de base per adjudicar el contracte, per ordre decreixent d'importància, són els que hi ha detallats a continuació:



Criteris de ponderació	
Projecte tècnic	50 punts
Recursos humans	20 punts
Recursos materials i equipaments	15 punts
Millores de caràcter social	15 punts

Les fórmules per valorar les proposicions o la manera en què es valoren respecte dels criteris d'adjudicació és la següent:

**1) PROJECTE TÈCNIC: Fonamentació del programa, descripció de la metodologia de treball i la descripció dels mecanismes d'organització i funcionament de cada programa ..... 50 PUNTS**

A la millor proposta tècnica se li atorgarà una puntuació màxima de 50 punts. A la resta de propostes se li aplicarà la següent fórmula:

$$Pt(i) = C_i \cdot P_m$$

$$C(i) = 1 - K \cdot (T_m - T_i)$$

On:

$P_m$  = Puntuació màxima

$K$  = constant de valor 5

$M$  = valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació

$T_m$  = Coeficient d'assoliment relatiu de la millor proposta tècnica envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u ( $T_m = P_{tm}/M$ ).

$T_i$  = Coeficient d'assoliment relatiu de cadascuna de les propostes tècniques envers el valor màxim de l'escala tècnica d'avaluació, en tant per u ( $T_i = P_{ti}/M$ ).

Quan  $C(i)$  sigui inferior a zero, la puntuació  $Pt(i)$  corresponent serà sempre igual a zero (no s'aplicaran puntuacions negatives).

En tot cas el licitador haurà d'obtenir puntuació en aquest apartat 1 i el projecte que presenti haurà de ser adequat i tenir el suficient grau de definició per a l'execució del programa, per poder ser adjudicatària del contracte, sense perjudici de l'existència d'altres causes de rebuig de la seva oferta.

**Forma d'avaluació de la proposta tècnica:**

L'escala per valorar la proposta tècnica anirà de 0 a 100 punts, amb la distribució següent:

**1.1 Definició del programa a executar i organització de l'entitat: ..... màxim 40 punts**

- Presentació dels dispositius d'atenció al  
menor en totes les àrees d'intervenció: ..... de 0 a 15 punts

- Proposta de treball educatiu amb els menors  
(procés d'estada, reglament de règim intern, etc.): ..... de 0 a 15 punts

- Explicació dels serveis bàsics: ..... de 0 a 10 punts



**1.2 Proposta tècnica de les intervencions i les activitats complementàries del programa objecte del contracte: ..... màxim 30 punts**

- Programació adequada d'activitats extraordinàries:  
d'oci o d'activitats d'inserció sociolaboral, ..... de 0 a 10 punts
- Pla d'execució d'aplicació de normes de qualitat als centres .....de 0 a 10 punts
- Programes complementaris de treball amb les famílies: ..... de 0 a 5 punts
- Estudis, investigacions i propostes de millora en la atenció  
residencials de menors en situació de protecció ..... de 0 a 5 punts

**1.3 Pla de Recursos Humans: ..... màxim 30 punts**

- Organització i distribució de la plantilla .....de 0 a 10 punts
- Qualificació i experiència dels professionals: .....de 0 a 10 punts
- Formació i supervisió ..... de 0 a 5 punts
- Política de retribucions i condicions laborals de la plantilla ..... de 0 a 5 punts

**2) MAJOR DOTACIÓ DE RECURSOS HUMANS..... 20 PUNTS**

Es valorarà la proposta d'increment de la dotació de l'equip educatiu que superi el mínim establert al plec de prescripcions tècniques de cada programa fins a un màxim de 20 punts:

- Per cada educador o educadora social o persona habilitada, per cada auxiliar educatiu o auxiliar educativa o per cada professionals de l'equip tècnic d'altres titulacions (psicologia, mediació, treball social, pediatria, psiquiatria, traducció, o altres adients per atendre als menors del programa) per sobre dels mínims del programa:

- a jornada completa: 2 punts per cada persona addicional
- a mitja jornada: 1 punt per cada persona addicional

**3) RECURSOS MATERIALS I EQUIPAMENTS DEL PROGRAMA OBJECTE DEL CONTRACTE ..... 15 PUNTS**

3.1 Equipament per al programa, propietat de l'entitat o amb contracte de lloguer per un termini igual o superior a 4 anys: ..... 5 punts

3.2 Pla de manteniment i millores addicionals de l'equipament:  
per cada actuació prevista: ..... 1 punt, fins a un màxim de 5 punts

3.3 Espais verds i/o oberts:  
per cada 30 m<sup>2</sup> ..... 1 punt, fins a un màxim de 5 punts

#### **4) CLÀUSULES SOCIALS ..... 15 PUNTS**

S'ha de presentar una declaració responsable i s'acreditarà documentalment abans de la signatura del contracte.

4.1 Per l'existència d'un pla d'igualtat i/o aplicació efectiva de mesures de conciliació ..... 5 punts

4.2 Per la presentació de contractes en vigor del personal o de compromís de contractació de nou personal si resulta adjudicatari d'una duració superior a 2 anys: 0.50 punts per contracte, fins a un màxim de 5 punts.

4.3 Per la presentació de contractes en vigor del personal o de compromís de contractació de nou personal si resulta adjudicatari de persones amb discapacitat: 0.50 punts per contracte, fins a un màxim de 5 punts.

#### **14. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

L'IMAS podrà revisar qualsevol dels programes licitats tant pel que fa a la configuració com als requisits. L'objectiu és mantenir una oferta de programes prou flexible que garanteixi una atenció de qualitat als menors en situació de desprotecció a càrrec de l'entitat competent.

La revisió de programes i contractes es podrà fer pels següents motius:

- Quan, arran d'una reestructuració del servei, es consideri oportú realitzar canvis en el perfil dels menors atesos.
- Quan no hi hagi menors a atendre pel programa o centre.
- Quan hi hagi una alteració substancial de l'ocupació d'un centre es valorarà la oportunitat de continuar o no amb la mateixa tipologia de menors acollits. S'entendrà alteració substancial quan l'ocupació del centre variï en un 10 % d'increment o de decreixement sobre les places inicialment previstes.
- Quan es consideri necessària una tipologia diferent d'equipament residencial tant en concepte, capacitat i/o requisits tècnics.
- Quan hi hagi un alteració substancial de la necessitats de places per excés o per defecte.

L'IMAS podrà realitzar canvis a més d'un programa o centre al mateix temps si les necessitats del servei així ho demanen.

Aquesta revisió no implicarà l'obligació per part de l'IMAS de revisar el preu/plaça. El Servei de Protecció al Menor plantejarà els canvis a l'entitat contractada, per escrit, amb la presentació de l'informe que justifiqui la proposta.

#### **15. CAUSES ESPECÍFIQUES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE .**

Per aplicar qualsevol de les causes de resolució s'ha de tramitar un expedient contradictori en el que s'ha de garantir la audiència de l'entitat.



Són causes d'extinció del concert, a més de les establertes amb caràcter general a l'art. 206 i a l'art. 262 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i, específicament, les següents:

- a) La pèrdua de la condició d'entitat col·laboradora, d'acord amb la normativa vigent en cada moment.
- b) La desaparició de qualsevol de les condicions administratives o tècniques que varen servir de base per a la selecció de l'adjudicatari.
- c) L'incompliment de les estipulacions del contracte i, específicament, la negativa o obstrucció a la labor inspectora de l'IMAS.

#### 16. EXEMPCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA

És requisit per prestar els serveis d'acolliment residencial que les entitats estiguin inscrites en el Registre d'Entitats Col·laboradores i que estiguin acreditades i habilitades en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el Decret 46/1997 del Govern de les Illes Balears, de 21 de març, en matèria de guarda de menors. Aquesta acreditació i habilitació, juntament amb els procediments establerts per revisar les acreditacions, el programa d'inspeccions que es fa des del mateix IMAS i el règim de revisió d'acreditacions previst a la normativa és garantia suficient que les entitats mantenen uns estàndards adequats de prestació del servei, la qual cosa, a més, ve avalada per la trajectòria de col·laboració que manté amb les entitats l'Administració a tots els nivells.

Aquesta Coordinació d'Àrea considera essencial que les entitats concertades puguin garantir l'atenció especialitzada als menors residents amb la contractació de personal suficient i l'autorització prèvia dels equipaments per desenvolupar el contracte. Els plecs tècnics generals i específics preveuen l'obligatorietat de comptar amb recursos humans i mitjans materials suficients per garantir que es presta el servei en les millors condicions. Aquesta exigència de solvència tècnica i l'obligatorietat de comptar amb una assegurança de responsabilitat civil supleixen l'obligació de constituir garantia definitiva.

Palma, 4 de novembre de 2011.

El cap del Servei de Menors i Família.

Manuel Gordo Sevilla

Vist i plau

La coordinadora de Menors i Família

Teresa Martorell Andreu





ANUALITATS CONTRACTE DE GESTIÓ DE SERVEI PÚBLIC D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS 2012-2013 + PRÒRROGA 2014-2015

PROGRAMA	DESCRIPCIÓ	Nombre PLACES	Exercici	Preu places/dia (sense IVA)	IVA 8%	Preu places/dia (amb IVA)	Dies/any	Total any (sense IVA)	IVA:	
									REV:	Total any (amb IVA)
1	RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 3 A 17 ANYS	43	2012	107,00	8,56	115,56	366	1.683.986,00 €	134.717,28 €	1.818.683,28 €
2	RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 3 A 13 ANYS	30	2012	107,00	8,56	115,56	366	1.174.860,00 €	93.888,80 €	1.268.848,80 €
3	LLAR JUVENIL MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	8	2012	107,00	8,56	115,56	366	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €
4	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 3 A 13 ANYS	20	2012	107,00	8,56	115,56	366	783.240,00 €	62.659,20 €	845.899,20 €
5	LLAR INFANTIL MIXTA, DE 3 A 13 ANYS, A MANACOR O ZONA	10	2012	107,00	8,56	115,56	366	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €
6	PETITA RESIDENCIA INFANTO-JUVENIL, MIXTA, DE 3 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	24	2012	107,00	8,56	115,56	366	939.888,00 €	75.191,04 €	1.015.079,04 €
7	LLAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	8	2012	107,00	8,56	115,56	366	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €
8	LLAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	10	2012	107,00	8,56	115,56	366	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €
9	LLAR JUVENIL, FEMENINA DE 13 A 17 ANYS	10	2012	107,00	8,56	115,56	366	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €
10	LLAR JUVENIL, FEMENINA DE 14 A 17 ANYS	12	2012	107,00	8,56	115,56	366	469.944,00 €	37.595,52 €	507.539,52 €
11	LLAR JUVENIL, FEMENINA PER A MENORS AMB FILLS	6	2012	107,00	8,56	115,56	366	234.972,00 €	18.797,76 €	253.769,76 €
12	LLAR JUVENIL, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	8	2012	107,00	8,56	115,56	366	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €
13	LLAR JUVENIL, MIXTA DE 13 A 17 ANYS, ZONA RURAL/POBLES	8	2012	107,00	8,56	115,56	366	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €
14	PETITA RESIDENCIA PER A IMMIGRANTS NO ACOMPANYATS I SITUACIONS ESPECIALS, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	15	2012	107,00	8,56	115,56	366	587.430,00 €	46.994,40 €	634.424,40 €
15	LLAR DISCAPACITATS, MIXTA, DE 0 A 17 ANYS	12	2012	107,00	8,56	115,56	366	469.944,00 €	37.595,52 €	507.539,52 €
16	LLAR DISCAPACITATS, MIXTA, DE 0 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	3	2012	107,00	8,56	115,56	366	117.486,00 €	9.398,88 €	126.884,88 €
17	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MIXTA, DE 6 A 14 ANYS	14	2012	107,00	8,56	115,56	366	548.268,00 €	43.861,44 €	592.129,44 €
18	LLAR JUVENIL, MIXTA DE 13 a 17 ANYS	8	2012	107,00	8,56	115,56	366	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €

TOTAL ACUMULUAT

9.751.338,00 €	780.107,04 €	10.531.445,04 €
----------------	--------------	-----------------

**ANUALITATS CONTRACTE DE GESTIÓ DE SERVEI PÚBLIC D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL DE MENORS**

PROGRAMA	DESCRIPCIÓ	Nre. PLACES	Any 2012				Any 2013				
			Preu sense IVA	IVA 8%	Preu amb IVA	Preu sense IVA	IVA 8%	Preu amb IVA	Any 2013	IVA 8%	Preu amb IVA
1	RESIDENCIA INFANTIL MIXTA, DE 3 A 17 ANYS	43	6.783.235,60 €	543.138,85 €	7.326.374,45 €	1.483.866,00 €	134.717,28 €	1.618.583,28 €	1.679.365,00 €	134.340,20 €	1.813.705,20 €
2	RESIDENCIA INFANTIL MIXTA, DE 3 A 13 ANYS	30	4.736.676,00 €	378.934,08 €	5.115.610,08 €	1.174.860,00 €	93.988,80 €	1.268.848,80 €	1.174.650,00 €	93.972,00 €	1.268.622,00 €
3	LUAR JUVENIL MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	8	1.263.113,60 €	101.040,09 €	1.364.153,69 €	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €	312.440,00 €	24.995,20 €	337.435,20 €
4	PETITA RESIDENCIA INFANTIL MIXTA, DE 3 A 13 ANYS	20	3.157.784,00 €	252.622,72 €	3.410.406,72 €	782.240,00 €	62.659,20 €	844.899,20 €	781.100,00 €	62.488,00 €	843.588,00 €
5	LUAR INFANTIL MIXTA, DE 3 A 13 ANYS, A MANICOR O ZONA	10	1.578.892,00 €	126.311,36 €	1.705.203,36 €	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €	390.550,00 €	31.244,00 €	421.794,00 €
6	PETITA RESIDENCIA INFANTIL MIXTA, DE 3 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	24	3.789.340,80 €	300.147,26 €	4.089.488,06 €	939.888,00 €	75.191,04 €	1.015.079,04 €	937.320,00 €	74.985,60 €	1.012.305,60 €
7	LUAR JUVENIL MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	8	1.263.113,60 €	101.040,09 €	1.364.153,69 €	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €	312.440,00 €	24.995,20 €	337.435,20 €
8	LUAR JUVENIL MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	10	1.578.892,00 €	126.311,36 €	1.705.203,36 €	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €	390.550,00 €	31.244,00 €	421.794,00 €
9	LUAR JUVENIL FEMENINA DE 13 A 17 ANYS	10	1.578.892,00 €	126.311,36 €	1.705.203,36 €	391.620,00 €	31.329,60 €	422.949,60 €	390.550,00 €	31.244,00 €	421.794,00 €
10	LUAR JUVENIL FEMENINA DE 14 A 17 ANYS	12	1.894.670,40 €	151.573,63 €	2.046.244,03 €	469.244,00 €	37.595,52 €	506.839,52 €	468.660,00 €	37.492,80 €	506.152,80 €
11	LUAR JUVENIL FEMENINA PERA MENORS AMB FILL	6	947.235,20 €	75.786,82 €	1.023.022,02 €	234.972,00 €	18.797,76 €	253.769,76 €	234.330,00 €	18.746,40 €	253.076,40 €
12	LUAR JUVENIL MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	8	1.263.113,60 €	101.040,09 €	1.364.153,69 €	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €	312.440,00 €	24.995,20 €	337.435,20 €
13	LUAR JUVENIL MIXTA DE 13 A 17 ANYS, ZONA RURAL/POBLES	8	1.263.113,60 €	101.040,09 €	1.364.153,69 €	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €	312.440,00 €	24.995,20 €	337.435,20 €
14	PETITA RESIDENCIA PERA IMMIGRANTS NO ACOMPANYATS I SITUACIONS ESPECIALS, MIXTA, DE 13 A 17 ANYS	15	2.368.338,00 €	188.467,04 €	2.556.805,04 €	587.430,00 €	46.894,40 €	634.324,40 €	586.825,00 €	46.866,00 €	633.691,00 €
15	LUAR INCOMPACTATS, MIXTA, DE 9 A 17 ANYS	12	1.894.670,40 €	151.573,63 €	2.046.244,03 €	469.244,00 €	37.595,52 €	506.839,52 €	468.660,00 €	37.492,80 €	506.152,80 €
16	LUAR INCOMPACTATS, MIXTA, DE 9 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	3	473.667,60 €	37.811,41 €	511.479,01 €	117.486,00 €	9.396,08 €	126.882,08 €	117.185,00 €	9.373,20 €	126.558,20 €
17	PETITA RESIDENCIA INFANTIL MIXTA, DE 6 A 14 ANYS	14	2.210.449,80 €	176.835,90 €	2.387.285,70 €	548.268,00 €	43.861,44 €	592.129,44 €	544.770,00 €	43.741,60 €	590.511,60 €
18	LUAR JUVENIL MIXTA DE 13 A 17 ANYS	8	1.263.113,60 €	101.040,09 €	1.364.153,69 €	313.296,00 €	25.063,68 €	338.359,68 €	312.440,00 €	24.995,20 €	337.435,20 €
<b>TOTALS ANY</b>			<b>30.314.410,80 €</b>	<b>2.465.112,88 €</b>	<b>32.779.523,68 €</b>	<b>9.751.338,00 €</b>	<b>780.107,04 €</b>	<b>10.531.445,04 €</b>	<b>9.724.695,00 €</b>	<b>777.975,60 €</b>	<b>10.502.670,60 €</b>



ANUALITATS CONTRACTE DE GESTIÓ DE SERVEI PÚBLIC D'ACOLLIMENT RE

IVA:	0,08%
IBZ:	3,02%

PROGRAMA	DESCRIPCIÓ	Nre. PLACES	Any 2014		Any 2015		Any 2016		Any 2017		Any 2018	
			IVA 8%	Preu amb IVA	IVA 8%	Preu amb IVA	IVA 8%	Preu amb IVA	IVA 8%	Preu amb IVA	IVA 8%	Preu amb IVA
1	RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 3 A 17 ANYS	43	137.091,38 €	1.549.988,48 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €	1.712.592,20 €
2	RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 3 A 13 ANYS	30	95.696,84 €	1.290.689,64 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €	1.195.082,00 €
3	LUAR JUVENIL, MORTA, DE 13 A 17 ANYS	8	25.495,10 €	344.183,90 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €
4	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 3 A 13 ANYS	20	63.727,76 €	860.459,76 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €	796.722,00 €
5	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 3 A 13 ANYS, A MANACOR O ZONA	10	31.868,88 €	430.229,88 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €
6	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 3 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	24	76.485,31 €	1.022.551,71 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €	956.066,40 €
7	LUAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	8	25.495,10 €	344.183,90 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €
8	LUAR JUVENIL, MASCULINA, DE 13 A 17 ANYS	10	31.868,88 €	430.229,88 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €
9	LUAR JUVENIL, FEMENINA, DE 13 A 17 ANYS	10	31.868,88 €	430.229,88 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €	398.361,00 €
10	LUAR JUVENIL, FEMENINA, DE 14 A 17 ANYS	12	38.242,66 €	516.275,86 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €
11	LUAR JUVENIL, FEMENINA PER A MEJOROS AMB FILLS	6	19.221,23 €	258.137,93 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €	239.016,60 €
12	LUAR JUVENIL, MORTA, DE 13 A 17 ANYS	8	25.495,10 €	344.183,90 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €
13	LUAR JUVENIL, MORTA DE 13 A 17 ANYS, ZONA RURAL/POBLUS	8	25.495,10 €	344.183,90 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €
14	PETITA RESIDENCIA PER A INMIGRANTS NO ACOMPANYATS, SITUACION ESPECIALS, MORTA, DE 13 A 17 ANYS	15	47.803,20 €	643.344,40 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €	597.541,50 €
15	LUAR DISCAPACITATS, MORTA, DE 0 A 17 ANYS	12	38.242,66 €	516.275,86 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €	478.033,20 €
16	LUAR DISCAPACITATS, MORTA, DE 0 A 17 ANYS, A INCA O ZONA	3	9.560,66 €	129.068,36 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €	119.508,30 €
17	PETITA RESIDENCIA INFANTIL, MORTA, DE 6 A 14 ANYS	14	44.616,43 €	602.321,43 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €	557.705,40 €
18	LUAR JUVENIL, MORTA DE 13 A 17 ANYS	8	25.495,10 €	344.183,90 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €	318.688,80 €
TOTALS ANY			793.535,11 €	10.722.724,01 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €	9.919.188,90 €