



## Concurs adjudicació del Servei d'estades Diürnes de la Llar Reina Sofia

### Avaluació dels projectes tècnics

#### **CRITERI: CONEIXEMENT DEL MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA (ACP)**

**EULEN SOCIO SANITARIOS:** El seu projecte demostra un ampli coneixement del model d'ACP.

Describeix en detall el model teòric, així com els instruments metodològics que el defineixen.

El projecte contempla la implantació del model al Servei d'Estades Diürnes de la Llar Reina Sofia, tenint en compte el canvi que suposa per als professionals i també per a les persones usuàries.

Presenta protocols específics i instruments de feina, desenvolupa els objectius, les dinàmiques de treball, així com el seguiment i l'avaluació dels resultats.

El quadre de planificació per a la implantació del model en un any és molt clar i pràctic.

**Puntuació: 50**

**INTRESS:** El seu projecte també demostra un coneixement a fons del model ACP, manejant correctament els termes teòrics que el defineixen, així com els objectius que pretén.

El projecte d'implantació progressiva del nou model s'explica molt clarament, tenint en compte temes fonamentals com la necessitat de formació prèvia dels professionals, l'avaluació del punt de partida i la proposta d'iniciar el procés amb experiències pilot.

Als annexes, entre d'altres protocols i documents de feina, figura un model de document el Pla d'Atenció i Vida.

És interessant destacar l'anàlisi que presenten dels reptes i dels perills que suposa la implantació del nou model.

**Puntuació: 50**

**LIREBA SERVEIS INTEGRATS:** Si bé el projecte d'aquesta empresa fa referència a la gestió del centre d'acord amb els valors que defineixen el model d'Atenció Centrada en la Persona, i també parla del Pla d'Atenció de Vida (uns dels instruments bàsics del model), no fa una proposta clara i concreta per a la implantació del model al Servei d'Estades Diürnes de la Llar Reina Sofia.



El seu projecte és genèric, aplicable a la gestió de centres per a l'atenció de persones grans, i en molts de punts no s'adapta al servei objecte del contracte: parla d'un equip professional format per personal no existent a l'equip del Reina Sofia i proposa protocols de feina que no procedeixen, com els de compres, financers o de gestió de RRHH.

**Puntuació: 10**

---

**CRITERI: PLA DE FORMACIÓ DELS PROFESSIONALS ASSIGNATS AL SERVEI**

**EULEN SOCIO SANITARIOS:** Presenta un pla de formació integral, que contempla des d'una formació inicial per a tots els treballadors fins a l'accés a la plataforma de formació online de l'empresa.

**Defineix cinc accions formatives** de més de 10 hores adreçades als professionals del Reina Sofia i complementa l'oferta amb el que anomenen *píldoras formativas*, que és una formació de curta durada, l'accés a la formació online i una acció formativa de dues hores sobre la Igualtat de gènere.

Són d'interès els manuals i les guies que entreguen als seus treballadors.

**Puntuació: 25**

---

**INTRESS:** El pla de formació que presenten és també molt complet i ben estructurat i destaca el compromís que expressen de formació continuada.

**Proposen sis cursos específics** per als professionals del Reina Sofia i complementen l'oferta amb els cursos del seu pla de formació interna anual per als seus treballadors de l'àrea de gent gran.

Proposen formació continuada per a l'equip en els temes de riscos laborals, gestió mediambiental, protecció de dades i igualtat d'oportunitats.

**Puntuació: 25**

---

**LIREBA SERVEIS INTEGRATS:** El seu projecte presenta més de cinc propostes de formació per als professionals del Reina Sofia que deixa a *elecció de l'IMAS*, entre les quals se relaciona un postgrau de 300 hores i un curs de salut mental de 450 hores.

A més a més ofereix un *Manual d'acollida* per als nous treballadors, *píndoles educatives* (formació de curta durada), cursos d'Ofimàtica, manipulació d'aliments i prevenció de riscos

**Puntuació: 25**

---



**CRITERI: PRESENTACIÓ D'UN PROJECTE DE SUPERVISIÓ CONTINUADA**

**EULEN SOCIO SANITARIOS:** Després de definir correctament el concepte de supervisió com a eina d'anàlisi de la intervenció professional i de suport tècnic i emocional dels treballadors, presenta un pla ben estructurat de supervisió, concretant la metodologia de feina, els professionals que la dirigiran, la periodicitat de les accions, i també especifica la durada de les sessions i el contingut de les mateixes.

**Puntuació: 15**

**INTRESS:** Presenta un projecte de supervisió continuada de la pràctica dels professionals del Servei d'Estades Diürnes, amb el compromís de mantenir-la durant tota la vigència del contracte.

Explica i concreta la metodologia, els participants, la periodicitat i la dinàmica. Així mateix defineix correctament el model teòric del que suposa la supervisió, com a eina de control del rendiment professional i, al mateix temps, d'aprenentatge i suport tècnic i emocional.

**Puntuació: 15**

**LIREBA SERVEIS INTEGRATS:** Integra el concepte de supervisió en el capítol de l'organització del treball. Tot i que parla de *posar a l'abast de la gestió del centre un equip tècnic encarregat de supervisar i d'aportar totes les millores necessàries pel servei (../. )*, entenc que no defineix el concepte, ni presenta un projecte clar d'organització de la supervisió a l'equip de professionals del Servei d'Estades Diürnes de la Llar Reina Sofia.

**Puntuació: 5**

**CRITERI: CONEIXEMENT DE LA REALITAT SOCIAL DE LES PERSONES GRANS A MALLORCA**

**EULEN SOCIO SANITARIOS:** Presenta un informe correcte sobre la realitat social de les persones grans a Mallorca, amb dades d'interès, referències a la normativa vigent i a la xarxa d'atenció.

Tot i això, quan se refereix al Servei d'Estades Diürnes de la Llar Reina Sofia, i més tenint en compte que ha estat adjudicatària del servei durant els vuit darrers anys, en la meua opinió la memòria que presenta és molt incompleta, amb poques dades i manca de valoracions qualitatives.

**Puntuació: 5**



**INTRESS:** Presenta un informe acurat, amb una referència inicial al concepte de l'envelliment i una anàlisi a partir de diverses teories psicosocials.

Presenta dades de població referides a Mallorca i a les Illes, i les valora qualitativament.

Fa referència al marc normatiu sobre gestió de serveis i recursos i sobre els drets i la protecció de les persones majors.

Finalment, a les conclusions, presenta una anàlisi DAFO en el qual fa constar com a fortalesa, el coneixement que té l'entitat sobre la gestió de serveis d'atenció a persones grans.

**Puntuació: 10**

---

**LIREBA SERVEIS INTEGRATS:** El projecte tècnic d'aquesta empresa no fa cap referència a aquest criteri avaluable.

**Puntuació: 0**

---

#### QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS

CRITERI	EULEN SOCIOSANITARIOS	INTRESS	LIREBA SERVEIS INTEGRATS
<b>Coneixement del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
<b>Pla de formació dels professionals assignats al servei</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
<b>Presentació d'un projecte de supervisió continuada</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>Coneixement de la realitat social de les persones grans a Mallorca</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Puntuació total</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>40</b>



**Consell de  
Mallorca**

• Institut Mallorquí d'Afers Socials  
**Llar Reina Sofia**

**RESULTAT DE LA PUNTUACIÓ DESPRÉS D'APLICAR LA FÓRMULA:**

**PUNTUACIÓ TÈCNIC**

<i>Pm</i>	40	Puntuació màxima part econòmica
<i>M</i>	100,00	Pressupost de llicitació
<i>k</i>	4,00	
<i>Ptm</i>	100,00	Baixa major d'entre les ofertes presentades
<i>Millor oferta</i>	100,00	

<i>Ofertes</i>	<i>Nom licitador</i>	<i>Import Oferta</i>	<i>Millor oferta ec</i>	<b>PUNTUACIÓ</b>	<b>PUNTUACIÓ SENSE NEGATIUS</b>
1	EULEN SOCIOSANITARIOS	95,00		32,00	32,00
2	INTRESS	100,00	100,00	40,00	40,00
3	LIREBA SERVEIS INTEGRATS	40,00		-56,00	0,00

Palma, 30 de novembre de 2017

Sgt: Caterina J Massutí Sureda